

Richiesta in garanzia ricambi e accessori auto?

Hai riscontrato un difetto durante il periodo di garanzia?
Siamo spiacenti in quanto ciò non coincide con i nostri standard di qualità.

Per risolvere questo problema, puoi contattare il tuo rivenditore o direttamente noi.

In quest'ultimo caso, sono necessari cinque semplici passi per avere la sostituzione:

- 1.** Imballa il prodotto difettoso in maniera adeguata per evitare qualsiasi danneggiamento durante il trasporto. Utilizza la confezione originale se la possiedi ancora.
- 2.** Includi lo scontrino o ricevuta fiscale nella confezione (in originale o copia).
- 3.** Inserisci il modulo garanzia compilato e firmato (o una lettera scritta in modo leggibile contenente indirizzo, numero di telefono e una breve descrizione del difetto) nella confezione.
- 4.** Sigilla l'imballo ed effettua la spedizione.
- 5.** Inviaci l'imballo - Tratteremo la tua richiesta quanto prima!



Domande?
E-Mail: ordini@viviautoparts.com



Mittente

Affrancare
correttam-
ente

A
Via Cristoforo
Colombo, 26/A,
62029 Tolentino MC
ITALIA